

Regulamin Punktu Interwencji Kryzysowej w Powiecie Wieluńskim

§1. Postanowienia ogólne

1. Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) w Powiecie Wieluńskim działa na podstawie:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

2. Celem PIK jest udzielanie natychmiastowej, krótkoterminowej pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej.

§2. Zakres działań

1. Punkt Interwencji Kryzysowej świadczy pomoc w szczególności poprzez:

- 1) poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne i socjalne,
- 2) interwencję kryzysową w sytuacjach nagłych,
- 3) wsparcie w procedurach prawnych i administracyjnych (np. Niebieska Karta),
- 4) kierowanie do odpowiednich instytucji i organizacji pomocowych,
- 5) zapewnienie bezpiecznego miejsca pobytu w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia (jeśli PIK dysponuje miejscami noclegowymi).

§3. Zasady korzystania z pomocy

1. Pomoc w PIK jest bezpłatna i dostępna dla wszystkich mieszkańców Powiatu Wieluńskiego.

2. Przyjęcia odbywają się w godzinach pracy punktu.

3. Pomoc udzielana jest dobrowolnie, na prośbę osoby zainteresowanej.

§4. Prawa i obowiązki osób korzystających z pomocy

1. Osoby zgłaszające się do PIK mają prawo do:

- 1) poszanowania godności i prywatności,
- 2) ochrony danych osobowych i poufności informacji,
- 3) uzyskania rzetelnej, profesjonalnej pomocy,
- 4) współdecydowania o formie i zakresie udzielanej pomocy.

2. Osoby korzystające z pomocy zobowiązane są do:

- 1) podawania prawdziwych informacji niezbędnych do udzielenia pomocy,
- 2) przestrzegania zasad porządku obowiązujących w PIK,
- 3) poszanowania pracowników i innych osób korzystających z pomocy.

§5. Zasady pracy Punktu

1. Pracownicy PIK zobowiązani są do działania zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Wszystkie informacje uzyskane w trakcie interwencji są objęte tajemnicą zawodową, z wyjątkiem sytuacji, w których istnieje zagrożenie życia, zdrowia lub obowiązek zgłoszenia wynikający z przepisów prawa.

3. Dokumentacja spraw prowadzona jest w sposób rzetelny, zgodny z ustawą o ochronie danych osobowych i RODO.

§6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie PIK oraz na stronie internetowej (BIP).

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2024 r. i obowiązuje do odwołania.

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Wieluniu

mgr Beata Korczewska